

## **SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN**

Santo Domingo, 5 • Nave 9 Polígono Centrovía 50198 • La Muela (Zaragoza) Tel. +34 976 149 167 www.faycom.es postventa@faycom.es

## **DATOS DEL DISTRIBUIDOR**

Empresa	Código de Cliente
Persona de contacto	Fecha
E-mail	Teléfono
Población	Código Postal
Dirección de recogida	Horario de recogida

DATOS DEL ARTÍCULO				
Nº Albarán de compra		Nº Factura de compra		
Referencia		Cantidad		
Descripción		¿Ha sido instalado?		
		Sí	No	
Motivo de devolución				
Error de envío	Error pedido cliente	Material defectuoso		
Descripción detallada del motivo				
Incidencia detectada en la gestión del servicio de transporte		Agencia de transporte		
Envío extraviado	Material dañado			
Nº Albarán de la Agencia de transporte		Fecha del albarán		
Descripción detallada del motivo por el que se solicita la devolución (No es suficiente indicar por ejemplo "roto", "golpeado").				

- Es necesario adjuntar fotos de los daños observados tanto en los artículos como en el embalaje, así como de todo aquello que consideren oportuno para formalizar la reclamación.
- Adjuntar copia del albarán de la agencia de transporte, en el que se ha hecho constar la incidencia observada.